

## Daftar Pustaka

- Abdullah, T., & Francis, T. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Adebisi, J. . (2013). *Time Management Practices and its Effect on Business Performance*. Canada: Canadian Research & Development Center of Sciences and Cultures.
- Budiono, S., Alamsyah, A., & Wahyu, T. (2014). Pelaksanaan Program Manajemen Brawijaya, Pasien dengan Risiko Jatuh di Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28.
- Cotton, D. (2017). *The Smart Solution Book: 68 Tools for Brainstorming, Problem Solving, and Decision Making*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Hadi, I. (2017). *Manajemen Keselamatan Pasien*. Yogyakarta: Deepublish.
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Iman, A. T., & Suryani, D. L. (2017). *MANAJEMEN MUTU INFORMASI KESEHATAN I: QUALITY ASSURANCE*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. *Rumah Sakit*. , (2009).
- Kemenkes RI. *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 340/MENKES/PER/III/2010 TENTANG KLASIFIKASI RUMAH SAKIT*. , (2010).
- Kemenkes RI. *KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT*. , (2011).
- Kemenkes RI. *PERSYARATAN TEKNIS BANGUNAN DAN PRASARANA RUMAH SAKIT*. , 147 Kemenkes § (2016).
- Kemenkes RI. *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 11 TAHUN 2017 TENTANG KESELAMATAN PASIEN*. , (2017).
- National Database Nursing Quality Indicator. (2011). *Guidelines for Data Collection on the American Nurses Association's National Quality Forum Endorsed Measure*.
- Presiden RI. *Peraturan Presiden RI*. , (2015).
- RS Hermina Daan Mogot. (2019). *Profil Rumah Sakit Herminaa Daan Mogot*.
- Setyaningsih, I. (2013). Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit terhadap Pasien

Menggunakan Pendekatan Lean Servperf (Lean Service Performance) (Studi Kasus Rumah Sakit S). *Spektrum Industri*, 11.

Setyawan, S. (2019). *Manajemen Rumah Sakit*. Siduarjo: Zifatama Jawara.

Siagian, S. (2004). *Manajemen Strategik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Stanley, M. (2006). *Buku Ajar Keperawatan Gerontik* (2nd ed.). Jakarta: EGC.

The Joint Commission. (2015). *National Patient Safety Goals Effective January 1, 2015*.

Wilkinson, J. M. (2011). *Buku Saku Diagnosis Keperawatan: Diagnosis NANDA, Intervensi NIC, Kriteria Hasil NOC* (9th ed.). Jakarta: EGC.